

# WARRANTY

## Porter & Charles Warranty Information

This document sets out the terms and conditions of the product warranties for Porter & Charles Appliances. It is an important document. Please keep it with your proof of purchase documents in a safe place for future reference should there be a manufacturing defect in your Appliance.

Euro-Parts is the only authorized Porter & Charles parts and service provider in Canada. All warranty claims and service requests must be approved by Euro-Parts and any warranty work on the appliance must be performed by one of our trained and authorized Porter & Charles service technicians. Local technicians are independently owned and operated and are certified by Euro-Parts for any and all warranty service.

Porter & Charles products are designed and built to the highest standards. We expect your appliances to provide many years of trouble-free enjoyment. In the event of an appliance requiring attention, each appliance is covered by a 2-year warranty from the date of purchase.

## LENGTH OF WARRANTY

TWO YEAR FULL WARRANTY from original date of purchase, including parts and labour, to the first purchaser of this appliance. When the appliance is installed, operated, and maintained according to the instructions attached to or provided with the product, Porter & Charles will pay for replacement parts and/or labour to repair defects in materials or workmanship. Service must be provided by an authorized Porter & Charles company (unless advised otherwise). This warranty is void if the consumer attempts to repair the appliance or has someone other than an authorized person try to repair it. The sole and exclusive remedy under this warranty shall be product service and repair as provided herein. THIS GUARANTEE DOES NOT COVER COMMERCIAL USE.

## EXCEPTIONS

PORTER & CHARLES WILL NOT PAY FOR THE FOLLOWING SERVICE CALLS:

1. To install or correct the installation of an appliance
2. To provide instruction on the use of an appliance.
3. To replace house fuses, re-set circuit breakers or correct house wiring.
4. To correct house plumbing.
5. To clean drains, filters or garbage disposals.
6. To repair an appliance if it fails due to misuse or abuse.
7. To repair cosmetic damage to the appliance (cracked/broken glass components, scratches to stainless steel components), unless such damage results from a defect in the workmanship or materials. Such damage must be reported to Porter & Charles within 5 days from the date of purchase.

## PORTER & CHARLES WILL NOT PAY WHEN THE FOLLOWING OCCURS:

1. Damage resulting from fires, acts of God, alteration, accident, improper installation not in accordance with local building codes, or uses not approved by Porter & Charles or the manufacturer of the appliance.
2. Pickup or delivery of major appliances requiring service. The appliances are designed to be repaired in the home. However, Porter & Charles will not be responsible for traveling and labour costs if the customer lives in excess of 50km/30 miles, or if the travel time is in excess of 30 minutes from the nearest service center.

The consumer shall ensure that it keeps all drains clear, that it replaces all filters in accordance with the manufacturer's specifications and ensures that all electrical wiring meets local codes and conforms to the manufacturer's specifications. In no event will Porter & Charles or its parents, subsidiaries or affiliates be responsible for **(i)** damages which are caused, in whole or in part, by the consumer's failure to comply with the foregoing obligations, **(ii)** incidental, consequential, punitive, exemplary or special damages, or **(iii)** damages in excess of the price paid for the product for which a claim is made.

For warranty service and parts, contact EURO-PARTS. Service will be provided during normal business hours. Should you have a service problem that is not resolved locally, contact:

## For Service and Parts: EURO-PARTS

**EURO-PARTS**  
C A N A D A

39822 Belgrave Rd,  
Belgrave, ON, Canada  
N0G 1E0

Toll: 1-800-561-4614

Tel: 1-905-829-3980

Email: [service@euro-parts.ca](mailto:service@euro-parts.ca) / [parts@euro-parts.ca](mailto:parts@euro-parts.ca)

[www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca)

## Additional Inquiries: Porter and Charles



Porter & Charles  
871 Cranberry Court,  
Oakville, ON, Canada  
L6L 6J7

Toll: 1-866-699-4973

Tel: 905-829-8389

Fax: 905-829-8409

Email: [info@ela.ca](mailto:info@ela.ca)

[www.porterandcharles.ca](http://www.porterandcharles.ca)

# WARRANTY

## USER INSTRUCTIONS & INSTALLATION MANUAL

### Service & Repair

To save you time and money please have the following information ready in case you have to call for service:

- Name of the dealer from whom you purchased the appliance
- Model number (shown on the rating plate)
- Serial number (shown on the rating plate)
- Date of purchase

You should also retain the original purchase receipt to support any claim made under the warranty. (We suggest you staple the receipt to this page.)

**If service is required, contact the Service Center:**

**For Service and Parts: EURO-PARTS**

**EURO-PARTS**  
C A N A D A

**39822 Belgrave Rd,  
Belgrave, ON, Canada  
NOG 1E0**

**Toll:** 1-800-561-4614

**Tel:** 1-905-829-3980

**Email:** [service@euro-parts.ca](mailto:service@euro-parts.ca) / [parts@euro-parts.ca](mailto:parts@euro-parts.ca)

[www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca)

**Additional Inquiries: Porter and Charles**



**Porter & Charles  
871 Cranberry Court,  
Oakville, ON, Canada  
L6L 6J7**

**Toll:** 1-866-699-4973

**Tel:** 905-829-8389

**Fax:** 905-829-8409

**Email:** [info@ela.ca](mailto:info@ela.ca)

[www.porterandcharles.ca](http://www.porterandcharles.ca)

Please keep your invoice to quote should you require service assistance. This will identify your product for our priority service back-up. Please attach your invoice to your manual for easy future reference.

**In order to assist you better, please fill out the warranty card below or visit [www.porterandcharles.ca/warranty](http://www.porterandcharles.ca/warranty) to digital submit your warranty card.**

\_\_\_\_\_ *Cut along line* \_\_\_\_\_



**Name:** \_\_\_\_\_ **Tel No:** \_\_\_\_\_

**Address:** \_\_\_\_\_

**City:** \_\_\_\_\_ **Prov/State:** \_\_\_\_\_ **Postal Code /ZIP :** \_\_\_\_\_

**Where Purchased:** \_\_\_\_\_ **Purchase Date:** \_\_\_\_\_

**Items Purchased:** \_\_\_\_\_

**Serial No's:** \_\_\_\_\_

# GARANTIE

## Porter & Charles Informations de garantie

Ce document définit les termes et conditions des garanties des produits pour les appareils Porter & Charles. C'est un document important. Veuillez le conserver avec vos documents de preuve d'achat dans un endroit sûr pour référence future en cas de défaut de fabrication de votre appareil.

Euro-Parts est le seul fournisseur autorisé de pièces et de services Porter & Charles au Canada. Toutes les réclamations de garantie et les demandes de service doivent être approuvées par Euro-Parts et tout travail de garantie sur l'appareil doit être effectué par l'un de nos techniciens de service Porter & Charles formés et autorisés. Les techniciens locaux sont détenus et exploités de manière indépendante et sont certifiés par Euro-Parts pour tout service de garantie.

Les produits Porter & Charles sont conçus et fabriqués selon les normes les plus élevées. Nous attendons de vos appareils qu'ils vous procurent de nombreuses années de plaisir sans problème. En cas d'appareil nécessitant un service, chaque appareil est couvert par une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat.

## DURÉE DE LA GARANTIE

**GARANTIE COMPLÈTE DE DEUX ANS** à partir de la date d'achat d'origine, y compris les pièces et la main-d'œuvre, jusqu'au premier acheteur de cet appareil. Lorsque l'appareil est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes ou fournies avec le produit, Porter & Charles paiera les pièces de rechange et/ou la main-d'œuvre pour réparer les défauts de matériaux ou de fabrication. Le service doit être fourni par une société Porter & Charles autorisée (sauf avis contraire). Cette garantie est annulée si le consommateur tente de réparer l'appareil ou si quelqu'un d'autre qu'une personne autorisée essaie de le réparer. Le seul et unique recours en vertu de cette garantie sera le service et la réparation du produit, comme indiqué dans les présentes. **CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS L'UTILISATION COMMERCIALE.**

## EXCEPTIONS

**PORTER & CHARLES NE PAYERA PAS LES APPELS DE SERVICE SUIVANTS:**

1. Pour installer ou corriger l'installation d'un appareil
2. Donner des instructions sur l'utilisation d'un appareil.
3. Pour remplacer les fusibles de la maison, réinitialiser les disjoncteurs ou corriger le câblage de la maison.
4. Pour corriger la plomberie de la maison.
5. Pour nettoyer les drains, les filtres ou les poubelle élimination des déchets.
6. Pour réparer un appareil s'il tombe en panne en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un abus.
7. Pour réparer les dommages esthétiques de l'appareil (composants en verre fissurés/cassés, rayures sur les composants en acier inoxydable), à moins que ces dommages ne résultent d'un défaut de fabrication ou de matériaux. De tels dommages doivent être signalés à Porter & Charles dans les 5 jours suivant la date d'achat.

**PORTER & CHARLES NE PAYERONT PAS LORSQUE CE QUI SUIT SE PRODUIT:**

8. Les dommages résultant d'incendies, de catastrophes naturelles, de modifications, d'accidents, d'une mauvaise installation, d'une installation non conforme aux codes du bâtiment locaux ou d'utilisations non approuvées par Porter & Charles ou le fabricant de l'appareil.
9. Cueillette ou livraison de gros électroménagers nécessitant un service. Les appareils sont conçus pour être réparés à domicile. Cependant, Porter & Charles ne sera pas responsable des frais de déplacement et de main-d'œuvre si le client habite à plus de 50 km ou si le temps de trajet dépasse 30 minutes du centre de service le plus proche.

Le consommateur doit s'assurer qu'il maintient tous les drains dégagés, qu'il remplace tous les filtres conformément aux spécifications du fabricant et s'assure que tout le câblage électrique respecte les codes locaux et est conforme aux spécifications du fabricant. En aucun cas, Porter & Charles ou ses sociétés mères, filiales ou sociétés affiliées ne seront responsables (i) des dommages causés, en tout ou en partie, par le non-respect par le consommateur des obligations qui précèdent, (ii) accessoires, consécutifs, punitifs, des dommages exemplaires ou spéciaux, ou (iii) des dommages excédant le prix payé pour le produit faisant l'objet d'une réclamation.

Pour le service et les pièces sous garantie, contactez EURO-PARTS. Le service sera fourni pendant les heures normales de bureau. Si vous avez un problème de service qui n'est pas résolu localement, contactez:

**For Service and Parts: EURO-PARTS**

**EURO-PARTS**  
C A N A D A

**39822 Blegrove Rd,  
Belgrave, ON, Canada  
N0G 1E0**

**Toll:** 1-800-561-4614

**Tel:** 1-905-829-3980

**Email:** [service@euro-parts.ca](mailto:service@euro-parts.ca) / [parts@euro-parts.ca](mailto:parts@euro-parts.ca)

[www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca)

**Additional Inquiries: Porter and Charles**



**Porter & Charles  
871 Cranberry Court,  
Oakville, ON, Canada  
L6L 6J7**

**Toll:** 1-866-699-4973

**Tel:** 905-829-8389

**Fax:** 905-829-8409

**Email:** [info@ela.ca](mailto:info@ela.ca)

[www.porterandcharles.ca](http://www.porterandcharles.ca)

# GARANTIE

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET MANUEL D'INSTALLATION

Entretien et réparation

Pour vous faire gagner du temps et de l'argent, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main au cas où vous auriez à appeler pour le service:

- Nom du revendeur auprès duquel vous avez acheté l'appareil
- Numéro de modèle (indiqué sur la plaque signalétique)
- Numéro de série (indiqué sur la plaque signalétique)
- Date d'achat

Vous devez également conserver le reçu d'achat original pour justifier toute réclamation faite dans le cadre de la garantie. (Nous vous suggérons d'agrafer le reçu à cette page.)

**Si un service est requis, contactez le centre de service:**

**Pour le service et les pièces : EURO-PARTS**

## **EURO-PARTS**

C A N A D A

**39822 Blegrave Rd,  
Belgrave, ON, Canada  
N0G 1E0**

**Toll:** 1-800-561-4614

**Tel:** 1-905-829-3980

**Email:** [service@euro-parts.ca](mailto:service@euro-parts.ca) / [parts@euro-parts.ca](mailto:parts@euro-parts.ca)

[www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca)

**Demandes supplémentaires : Porter et Charles**



**Porter & Charles  
871 Cranberry Court,  
Oakville, ON, Canada  
L6L 6J7**

**Toll:** 1-866-699-4973

**Tel:** 905-829-8389

**Fax:** 905-829-8409

**Email:** [info@ela.ca](mailto:info@ela.ca)

[www.porterandcharles.ca](http://www.porterandcharles.ca)

Veuillez conserver votre facture pour établir un devis si vous avez besoin d'assistance. Cela identifiera votre produit pour notre service de secours prioritaire. Veuillez joindre votre facture à votre manuel pour une référence ultérieure facile.

**Afin de mieux vous assister, veuillez remplir la carte de garantie ci-dessous ou visiter [www.porterandcharles.ca/warranty](http://www.porterandcharles.ca/warranty) pour soumettre numériquement votre carte de garantie.**

Coupez le long de cette ligne



**Nom:** \_\_\_\_\_ **No de telephone:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**Ville:** \_\_\_\_\_ **Province:** \_\_\_\_\_ **Code postal :** \_\_\_\_\_

**Lie d'achat:** \_\_\_\_\_ **Date d'achat:** \_\_\_\_\_

**Appareils achetés:** \_\_\_\_\_

**Numero(s) de serie:** \_\_\_\_\_